

## **Erstinformation zum Vermittlerstatus gem. § 15 VersVermV Kundeninformation**

### **Information nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung ➔ VersVermV**

#### **Unternehmen:**

##### **Finanzbüro Klauck & Stephan Versicherungs- und Finanzierungsvermittlungs GmbH & Co. KG**

Sitz der Gesellschaft  
Bahnhofstraße 40, 15907 Lübben  
Tel.: 03546 / 3952  
Fax: 03546 / 182901  
E-Mail: [service@finanzbuero.de](mailto:service@finanzbuero.de)  
web: [www.finanzbuero.de](http://www.finanzbuero.de)  
Gewerbeamt Lübben  
Amtsgericht Cottbus HRA 0561 CB

vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:

**Finanzbüro Klauck & Stephan Verwaltungs GmbH**  
Bahnhofstraße 40, 15907 Lübben  
diese vertreten durch die Geschäftsführer:  
Andreas Klauck und Norman Schreiber  
Gewerbeamt Lübben  
Amtsgericht Cottbus HRB 11220 CB

#### **Erlaubnisbehörde**

Industrie- und Handelskammer Cottbus  
Goethestrasse 1, 03046 Cottbus  
als Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO)

#### **gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: +49 (0) 180-600 585-0 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, höchstens 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen)  
Fax: +49 (0) 30-20308-1000  
E-Mail: [infocenter@berlin.dihk.de](mailto:infocenter@berlin.dihk.de)  
Registerabruf: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)  
Registernummer: D-PHDD-JOWD5-28

#### **Beratung:**

Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung.

#### **Art und Quelle der Vergütung:**

Für die Vermittlung und die Betreuung von Versicherungsverträgen erhalten wir in der Regel Courtagen oder Provisionen die von den Versicherungsunternehmen an uns ausgezahlt, aber wirtschaftlich von Ihnen getragen werden, da sie in den Versicherungsprämien enthalten sind.

Über die vorgenannten Vergütungen hinaus erhalten wir keine anderen Zuwendungen.

#### **Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Wir sind gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsordnung verpflichtet am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

**Versicherungsombudsmann:**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632, 10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 060222, 10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BAFin) Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn  
(weitere Informationen unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de) [Stichwort: Ombudsleute])

Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung  
Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg  
[www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Online Streitbeilegung gemäß Artikel 14 Absatz 1 ODR-VO  
Die Europäische Union stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>

**Wir sind als Mehrfachagent für folgende Versicherungsunternehmen tätig:**

Adam Riese GmbH, Adcuri GmbH, Adler Versicherung AG, AIG Europe Limited, Allianz Lebensversicherung AG, Allianz Private Krankenversicherungs-AG, Ammerländer Versicherung VVaG, ARAG Allgemeine Versicherungs-AG, ARAG Krankenversicherungs-AG, AXA Versicherung AG, AXA Lebensversicherung AG, AXA Krankenversicherung AG, Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, Barmenia Krankenversicherung a.G., Basler Lebensversicherungs-AG, Basler Sachversicherungs-AG, Concordia Versicherungsgruppe, DentAssec GmbH, Die Haftpflichtkasse VVaG, Deutsche Lebensversicherungs-AG, DKV Deutsche Krankenversicherung AG, DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG, Dortmunder Lebensversicherung AG, ERGO Lebensversicherung AG, ERGO Versicherung AG, Feuersozietät Berlin-Brandenburg Versicherung AG, Dialog Versicherung AG, HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG, HanseMerkur Krankenversicherung AG, HDI Versicherung AG, HDI Lebensversicherung AG, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Hiscox Insurance Company Ltd., InterRisk Versicherungs-AG, InterRisk Lebensversicherungs-AG, Janitos Versicherung AG, KS/AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG, Lebensversicherung von 1871 a.G., Mannheimer Versicherung AG, Mannheimer Krankenversicherung AG, Manufaktur Augsburg GmbH, Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG, Münchener Verein Krankenversicherung a.G., NRV Neue Rechtsschutzversicherung AG, Nürnberger Allgemeine Versicherungs AG, Nürnberger Lebensversicherung AG, Nürnberger Krankenversicherung AG, OCC Assekuranzkontor GmbH, ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, PharmAssec GmbH, prokundo GmbH, Proxalto Lebensversicherung AG, PVAG Polizeiversicherungs-AG, Qualitypool GmbH, ROLAND Rechtsschutzversicherungs-AG, R&V Versicherung AG, Signal-Iduna Krankenversicherung a.G., Signal-Iduna Lebensversicherung a.G., Signal-Iduna Allgemeine Versicherung AG, Skandia Lebensversicherung AG, Stuttgarter Versicherung AG, Stuttgarter Lebensversicherung a.G., SwissLife AG, Swiss Life Partner Service- und Finanzvermittlungs GmbH, S.L.P. Vertriebsservice AG, Uelzener Allgemeine Versicherungsgesellschaft a.G., uniVersa Allgemeine Versicherung AG, uniVersa Krankenversicherung a.G., uniVersa Lebensversicherung a.G., VHV Allgemeine Versicherung AG, VitAssec GmbH, Volkswohl Bund Lebensversicherung a.G., Volkswohl Bund Sachversicherung AG, Württembergische Versicherung AG, Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG, ZURICH Insurance plc (Niederlassung für Deutschland)

**Ergänzende Mitteilungen**

- Der Vermittler (Mehrfachagent) hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.
- Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals am Vermittler.

**Besondere Vereinbarung:**

Pflege und gesetzliche Rentenversicherung sind nicht Gegenstand der Beratung und Dokumentation

☞ Auskünfte und Produkte hinsichtlich dieser Themen sind nicht vom Vermittler zu erhalten.

Der Kunde bestätigt, dass er diese Informationen vor der Abgabe einer Willenserklärung, die auf den Abschluss eines Versicherungsvertrages zielt, erhalten hat!

**Besondere Vereinbarung:**

Die Einwilligungserklärung Datenschutz wurde dem/den Kunden ausgehändigt und von ihm/ihnen zur Kenntnis genommen! Sie ist außerdem jederzeit unter <https://finanzbuero.de/datenschutz/> abrufbar.