

Privathaftpflicht-Versicherungen

Fast einheitliches Niveau zu erkennen

Getestet wurden 20 Endkundenportale, die allen an einer Privathaftpflicht-Versicherung Interessierten offen stehen. Für das Testdesign handlungsleitend sind Fragen, die ein Makler einem potenziellen Kunden vor Abschluss dieses Versicherungsvertrages stellen würde.



Zur Untersuchung der Vergleichsrechner für Privathaftpflicht-Versicherungen wird ein Test-Szenario (siehe Kasten unten) mit sechs festgelegten Angaben herangezogen, bei allen anderen Angaben werden die Voreinstellungen des jeweiligen Vergleichsrechners übernommen.

Wie bereits in den Vorjahren schneiden bei der Privathaftpflicht-Versicherung im Vergleich der vier untersuchten Kategorien der „Antrag“ und der „Leistungsvergleich“ am besten ab und wie bei den Hausratversicherungen ist die Qualität im Leistungsvergleich deutlicher gestiegen. Insgesamt können mehr als die Hälfte der 20 Vergleichsportale mit einem „sehr gut“ bewertet werden. Bei der „Eingabemaske“ ist allerdings durch die Aufstockung von 16 auf 20 Portale das Ni-

veau nicht erhöht worden. Die Unterschiede bei den Eingabemöglichkeiten zu den gewünschten Einschlüssen sind also nach wie vor da. Schäden aus Gefälligkeitshandlungen oder Schäden an gemieteten, gepachteten oder geliehenen Gegenständen bleiben bei einigen Anbietern einfachaußenvor. Mit drei „befriedigend“-Urteilen zeigt sich ein auffälliges Differenzierungsmerkmal zwischen den Portalen in der „Ergebnisliste“. Hierzu zählen unter anderem Bewertungen von Versicherungsgesellschaften oder (intelligente) Tarifempfehlungen anhand von Kundenvorgaben. Insgesamt zeigt sich, dass es einigen Portalen bei der Darstellung der Ergebnisse noch nicht treffsicher gelingt, dem Interessierten eine schnelle und nachvollziehbare Übersicht und damit Hilfestellung zu geben.

Wer wie im Test zu den Privathaftpflicht-Versicherungen abschneidet, zeigt die Abbildung auf Seite 31. Die vier Vergleichsrechner, die bereits beim Thema Hausratversicherung in allen Kategorien und somit auch insgesamt eine Bestnote erzielen konnten, erreichen dieses Ergebnis ebenso beim Thema Privathaftpflicht-Versicherung. Daneben erhalten noch neun weitere Portale im Gesamtergebnis

ein „sehr gut“. Dass die anderen Anbieter insgesamt nicht schlechter als mit „gut“ bewertet werden, ist aus Kundensicht sicher eine frohe Botschaft. Dieses Bild zeigt sich allerdings nicht durchgängig über die vier Kategorien. Die stärkste Schwankung im Leistungsprofil zeigen insurance.de und Impuls.com. Beide weisen „sehr gute“, aber auch nur „ausreichende“ Bewertungen auf.

Innovationsgrad erhöhen, sich vom Markt abheben

Im Vergleich zum Vorjahr fällt das diesjährige Ergebnis über alle untersuchten Anbieter ebenfalls positiver aus und zeigt mit nur noch wenigen unterdurchschnittlichen Bewertungen insgesamt ein höheres und fast einheitliches Qualitätsniveau.

„Das Leistungsspektrum gleicht sich bei den Vergleichsportalen mehr und mehr an“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer Servicevalue GmbH, „allmählich gilt es, den Innovationsgrad wieder zu erhöhen, um sich vom Markt abheben zu können.“

Die detaillierten Ergebnisse für alle untersuchten Bewertungskriterien können über die Servicevalue GmbH (www.servicevalue.de) bezogen werden.

TEST-SZENARIO

© vm-Tabelle

Zielgruppe	Familie mit Kindern
Alter Antragsteller/in	30 Jahre
Selbstbeteiligung	keine
Vorversicherung	ja
Schadenfreiheit	keine Vorschäden
Versicherungssumme	mind. drei Millionen Euro

VERGLEICHSPORTALE PRIVATHAFTPFLICHT-VERSICHERUNGEN

© vm-Tabelle

Testergebnis	Gesamt	Eingabemaske	Ergebnisliste	Leistungsvergleich	Antrag
mr-money.de	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
tarifcheck24.com	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Insurancecity.de	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
verivox.de	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
xxv24.de	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut
check24.de	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
financescout24.de	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
finanzen.de	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
geld.de	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
toptarif.de	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
versicherung.preisvergleich.de	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
comfortplan.de	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
finanzprofit.de	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut
ino24.de	gut	sehr gut	gut	gut	gut
versicherungsvergleich.de	gut	gut	befriedigend	sehr gut	sehr gut
einsurance.de	gut	gut	sehr gut	sehr gut	ausreichend
friendsurance.de	gut	befriedigend	gut	sehr gut	sehr gut
blaudirekt.de	gut	gut	befriedigend	gut	sehr gut
vergleichen-und-sparen.de	gut	gut	gut	gut	sehr gut
impuls.com	gut	sehr gut	ausreichend	sehr gut	gut

Testergebnis: sehr gut (ab 80 Punkte); gut (ab 60 Punkte); befriedigend (ab 40 Punkte); ausreichend (mind. 30 Punkte);

Quelle: Servicevalue

Bei der Stuttgarter findet jeder seinen Platz.

Arbeitskraftsicherung für alle Berufe.

Vier verlässliche Lösungen zum Schutz des Einkommens bei Berufs- und Erwerbsunfähigkeit.



Zukunft machen wir aus Tradition.



Die Stuttgarter
Der Vorsorgeversicherer

Jetzt informieren unter www.stuttgarter.de/arbeitskraftsicherung