

Dirk Natschke
Versicherungsmakler
Schillerstr. 3
09366 Stollberg

Janitos Versicherung AG
Vertriebsunterstützung
Telefon: (0 62 21) 7 09-15 65
Fax: (0 62 21) 7 09-15 62
E-Mail: vertriebsservice@janitos.de

5. Juni 2008

Sehr geehrter Herr Natschke,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass die eingereichten Deckungsaufträge die marktüblichen Standards erfüllen. Aufgrund der enthalten Informationen kann eine Policierung in der Regel ohne Nachfragen durchgeführt werden.

Anbei eine kurze Übersicht zu den wichtigsten Merkmalen:

➤ **Übersichtlichkeit und Vollständigkeit der Anträge:**

Die Deckungsaufträge sind sehr übersichtlich strukturiert.

Allerdings haben wir noch zwei Änderungswünsche:

Deckungsauftrag Hausratversicherung:

Die Mindestversicherungssumme wird nicht immer eingehalten. Wir bitten Sie deshalb noch einzupflegen, dass die Mindestversicherungssumme bei der Beantragung nicht unterschritten werden darf/ kann.

Deckungsauftrag Unfallversicherung:

Sofern die versicherte Person „arbeitslos“ ist, bitten wir um Eingabe des erlernten Berufes (bzw. des zuletzt ausgeführten Berufes), damit eine risikogerechte Tarifierung vorgenommen werden kann und eine zügige Policierung möglich ist.

➤ **Umsetzung von Änderungen und Fehlerkorrektur**

Die Fehlerbehebung in der Umsetzungsqualität und Geschwindigkeit läuft sehr gut.

➤ **Genauigkeit der Prämienberechnung**

Die Prämienermittlung erfolgt richtig, bis auf die oben genannten Ausnahmen in der Hausrat- und Unfallversicherung.

➤ **VVG Umsetzung**

Hierzu konnten wir leider noch keine Erfahrungswerte sammeln.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen


i.V. Joachim David
Vertriebsunterstützung