

Firma
Mr-Money Versicherungsmakler
Dirk Natschke
Schillerstr.3
09366 Stollberg

Hamburg, den 14.05.2008
Ort, Datum

Unsere Erfahrungen mit den Anträgen aus den Mr-Money Online Vergleichsrechnern

Sehr geehrter Herr Natschke,

wir teilen Ihnen gern unsere Erfahrungen zur Bearbeitung Ihren Anträge mit:

Übersichtlichkeit und Vollständigkeit der Anträge:

(Bewerten Sie die Übersicht, Vollständigkeit, ausreichend vorhandene Antragsfragen, ob oft Rückfragen entstehen usw.)

Die Anträge werden vollständig und ausreichend deklariert und sind fast ausnahmslos sofort vom VR direkt zu verarbeiten.

Umsetzung von Änderungen und Fehlerkorrektur:

(Bewerten Sie bitte die Schnelligkeit von notwendigen Änderungen und Tarifierpassungen)
Zur Info: Wir versuchen alle Änderungen innerhalb 3 Tage durchzuführen, meist klappt das am gleichen Tag)

Tarifänderungen werden sehr schnell nach Kenntnis umgesetzt.

Genauigkeit der Prämienberechnung:

(Bewerten Sie, wie oft Anträge Prämienabweichungen haben und wie schnell diese falls vorhanden korrigiert wurden)

Die Beitragsberechnungen weichen gelegentlich im Cent-Bereich ab.

VVG Umsetzung:

Alle notwendigen Bedingungen und gesetzlich vorgeschriebenen Informationen sind im Antrag genannt und mit einer Dokumentennummer versehen. Mit dieser Nummer können vom Makler oder Kunden über die Seite www.online-protokoll.de auch Jahre später die zum Abschluss gültigen Bedingungen eingesehen werden. Die Archivierung der Bedingungen oder die Suche nach den zum Abschluss gültigen Dokumenten entfällt somit.

(Bewerten Sie bitte dieses System der Antragsstellung, vor allem im Bezug auf den Arbeitsaufwand bei späteren Nachfragen zu Bedingungswerken)

Die VVG Umsetzung ist erfolgreich durchgeführt. Der VR kann nach dem Antragsmodell polizieren. Die Archivierung der jeweils bei Abschluß gültigen Bedingungen ist vorbildlich, da diese bei Nachfragen sofort verfügbar gemacht werden können.

Grundeigentümer Versicherung VVaG
Große Bäckerstr, 7
20095 Hamburg



ppa.

Unterschrift Stempel Gesellschaft Thomas Voß
Leiter Kundencenter