



AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG · Postfach 15 02 20 · 80042 München

Herrn  
Dirk Natschke  
Mr-Money Software und Versicherungen  
Schillerstr. 3  
09366 Stollberg

Direktion

Uhlandstraße 7  
80336 München

Postfach 15 02 20  
80042 München

Telefon (0 89) 5 39 81-0  
Telefax (0 89) 5 39 81-251

zentrale@auxilia.de  
www.auxilia.de

Postbank München  
Konto-Nr. 86 90 08 09  
BLZ 700 100 80

Ihre Zeichen/Ihre Nachricht vom

Unser Name/Unsere Zeichen (bitte stets angeben)

Tag

Herr Hellwig

16.03.2010 se

## **Unsere Erfahrungen mit den Anträgen aus den Mr-Money Online Vergleichsrechnern**

Sehr geehrter Herr Natschke,

gerne teilen wir Ihnen unsere Erfahrungen zur Bearbeitung Ihrer Anträge mit:

### **Übersichtlichkeit und Vollständigkeit der Anträge:**

Die Übersichtlichkeit und Vollständigkeit Ihrer Anträge ist sehr gut. Es wird ausreichend auf vorhandene Antragsfragen eingegangen. Insofern entstehen selten Rückfragen.

### **Umsetzung von Änderungen und Fehlerkorrektur:**

Die Behebung von Fehlern und die notwendigen Änderungen werden sehr schnell umgesetzt. Auch dieser Punkt erhöht die Akzeptanz in der Nutzung für die Anwender.

### **Genauigkeit der Prämienberechnung:**

Die Abweichung von Prämien in den Anträgen ist relativ selten. Sollte es dennoch einmal vorkommen, wird hier sehr schnell eine Korrektur seitens Mr-Money vorgenommen.

### **Dunkelverarbeitung der Anträge**

Für unser Haus wurde im Herbst 2009 eine Schnittstelle zur Sofortpolizierung eingebaut, somit können Nutzer des Online-Vergleichsrechners ihre Deckungsanfragen und Anträge auch über diesen Weg an die KS/AUXILIA weiterleiten. Die zwischenzeitlich gewonnenen Erfahrungen sind sehr positiv.

### **VVG Umsetzung:**

Alle notwendigen Bedingungen und gesetzlich vorgeschriebenen Informationen sind im Antrag genannt und mit einer Dokumentennummer versehen. Mit dieser Nummer können vom Makler oder Kunden über die Seite [www.online-protokoll.de](http://www.online-protokoll.de) auch Jahre später die zum Abschluss gültigen Bedingungen eingesehen werden. Die Archivierung der Bedingungen oder die Suche nach den zum Abschluss gültigen Dokumenten entfällt somit.

Zusammenfassend ist festzuhalten, dass unsere Erfahrungen mit der Anwendung und Nutzung der Online-Vergleichsrechner von Mr-Money sehr gut sind. Dieses bezieht sich vor

allem auch auf den Arbeitsaufwand bei Rückfragen und erforderlichen Änderungen in unserem Bedingungs- und Tarifwerk.

AUXILIA  
Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Uhlandstraße 7, 80336 München, Tel.: 089/53981-0

---

Klaus Hellwig  
(Direktor Vertrieb)