

Swiss Life Partner GmbH · Berliner Str. 85 · 80805 München

Firma
Mr-Money Versicherungsmaklersoftware
Dirk Natschke
Schillerstr.3
09366 Stollberg

Swiss Life Partner GmbH
Stefan Hafner

Tel. 089/3 81 09 - 12 84
Fax 089/3 81 09 - 46 94
stefan.hafner@swisslife.de

Unser Zeichen:
Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:

19. Oktober 2011

Unsere Erfahrungen mit den Anträgen aus den Mr-Money Online Vergleichsrechnern

Sehr geehrter Herr Natschke,

wir teilen Ihnen gern unsere Erfahrungen zur Bearbeitung Ihrer Anträge mit.

▶ **Übersichtlichkeit und Vollständigkeit:**

Alle unsere Vorgaben inklusive spezieller Gesundheitsfragen 1:1 sind abgebildet. Die Anträge sind gut lesbar und übersichtlich aufgebaut. Rückfragen ergeben sich sehr selten. Alle relevanten Angaben, der Versicherungsumfang sowie tarifbezogene Besonderheiten sind in den Anträgen aufgeführt. Ein Beratungsprotokoll inklusive Vergleichsvorgaben rundet den Antrag ab.

▶ **Umsetzung von Änderungen und Fehlerkorrektur:**

Die Zusammenarbeit verläuft sehr zuverlässig. Die Hinterlegung neuer Konzepte erfolgt in kürzester Zeit. Korrekturen waren in den seltensten Fällen und auch nur bei komplizierteren Sachverhalten notwendig.

▶ **Genauigkeit der Prämienberechnung:**

Die Prämien stimmen in der Regel centgenau. Unsere doch spezielleren Tarife wurden ebenfalls problemlos eingebunden.

Mit der anstehenden weiteren Optimierung unserer Schnittstellen und Prozesse zur Antrags- und Vertragsabwicklung werden wir die Zusammenarbeit weiter vertiefen können. Wir freuen uns auf eine weiterhin sehr erfolgreiche Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Swiss Life Partner
Service- und Finanzvermittlungs GmbH



Stefan Hafner

Seite 1 von 1