

IDEAL Lebensversicherung a.G. · Postfach 11 01 20 · 10831 Berlin

Mr-Money Versicherungsmaklersoftware
Dirk Natschke
Schillerstr.3
09366 Stollberg

IDEAL Lebensversicherung a.G.

Kochstraße 26
10969 Berlin

Telefon 030/ 25 87 -0
Telefax 030/ 25 87 -80

info@ideal-versicherung.de
www.ideal-versicherung.de

Ein Unternehmen der
IDEAL Gruppe

Berlin, den 16.12.2010

sprycha@ideal-versicherung.de

Telefon 030/ 25 87 -241
Telefax 030/ 25 87 -8241

Unser Zeichen spr/VMP

Unsere Erfahrungen mit den Anträgen aus den Mr-Money Online Vergleichsrechnern

Sehr geehrter Herr Natschke,

wir teilen Ihnen gern unsere Erfahrungen zur Bearbeitung Ihrer Anträge mit.

Übersichtlichkeit und Vollständigkeit der Anträge:

Hinsichtlich der Übersichtlichkeit und Vollständigkeit der Anträge sind uns keine negativen Aspekte aufgefallen - die Anträge sind im Durchschnitt strukturierter und fehlerfreier als die Sachanträge anderer Anbieter. Rückfragen sind eher die Ausnahme.

Umsetzung von Änderungen und Fehlerkorrektur:

Sofern wir Korrekturbedarf sehen, setzt Ihr Team diesen rasch um. Innerhalb weniger Stunden oder Tage (je nach Umfang des Änderungsbedarfs) erhalten wir die Mitteilung über die erfolgten Anpassungen. Sofern Rückfragen zu den Fehlerkorrekturen bestehen, werden diese unkompliziert per Mail oder in einem kurzen Telefonat geklärt.

Genauigkeit der Prämienberechnung:

Die Prämien werden inzwischen bis auf geringe Rundungsdifferenzen sehr genau angezeigt. In der Vergangenheit wurde die Anpassung von Prämien bei großen Abweichungen ebenfalls schnell durchgeführt, so dass es zu keinen Problemen bei der Antragsbearbeitung geführt hat.

Dunkelverarbeitung der Anträge:

Mr. Money hat die IDEAL Produkte über BiPRO Webservices eingebunden. Anträge, die über die Schnittstelle zu uns kommen, sind fast ausschließlich ohne Nachbearbeitung sofort durch uns policerbar. Dies bedeutet nicht nur einen schlankeren Prozess beim Versicherer, sondern auch einen sofortigen Versicherungsschutz beim Kunden.

Mit freundlichen Grüßen

IDEAL Lebensversicherung a.G.

Ein Unternehmen der IDEAL Gruppe

Vertrieb, Marketing, Produktmanagement

i. A. 

Seite 1 von 1